



УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ «Управление культуры  
городского округа город Нефтекамск  
Республики Башкортостан»

И.С. Ялалов

«10» 02 2021 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного учреждения

«Спортивно-культурный центр села Энергетик» городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неполное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	1. Создать альтернативную версию официального сайта для инвалидов по зрению	Июль 2021 г.	Валеева Альбина Алмазовна, методист		

наравне с другими.	2. Установить надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в помещении учреждения	Декабрь 2021 г.	Лазова Ильфания Рафитовна, директор		
	3. Приобрести сменное кресло-коляску для возможности самостоятельного перемещения инвалидов в помещениях учреждения	Декабрь 2021 г.	Лазова Ильфания Рафитовна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжение работы по повышению личностных качеств сотрудников	<p>Прохождение курсов повышения квалификации с целью повышения профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала;</p> <p>Повышение компетентности сотрудников учреждения через систему повышения квалификации и обучения;</p> <p>Осуществление профилактики синдрома «профессионального выгорания» сотрудников учреждения</p>	Январь-декабрь 2021 г.	Гаффанова Венера Фаритовна, художественный руководитель		
--	---	------------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проведение углубленного анализа работы в сфере оказания услуг	Создание условий для обеспечения предоставления качественных услуг.	Январь-декабрь 2021 г.	Лазова Ильфания Рафитовна, директор		
	-Мониторинг информации посредством предоставления возможности посетителям заполнения листка обратной связи с целью выявления уровня удовлетворенности качеством оказания услуг; -Обработка и анализ информации, представленной в журнале обращений -Мониторинг информации о количестве посетителей, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым, посредством предоставления возможности заполнения листка обратной связи или анкеты на официальном сайте учреждения	Январь-декабрь 2021 г.	Лазова Ильфания Рафитовна, директор		

Директор



И.Р. Лазова