

ПРОТОКОЛ № 6
ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг
организациями культуры городского округа город Нефтекамск Республики
Башкортостан при администрации городского округа город Нефтекамск
(далее - Общественный совет)

г. Нефтекамск

25.10.2016 года

Вступительное слово председателя Общественного совета Насыровой Ф.И. – поприветствовала присутствующих, поблагодарила членов Общественного совета за активность и заинтересованность в решении вопросов в области культуры и искусства, подлежащих рассмотрению на заседании, огласила повестку заседания, представила приглашенных.

ПОВЕСТКА:

1) Об итогах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан.

2) Предложения по улучшению качества предоставления услуг, организациями культуры.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Насырова Фируза Имамгалиевна - председатель постоянной комиссии по социально-гуманитарным вопросам и охране правопорядка Совета городского округа г. Нефтекамск РБ;

Азнабаева Зия Рамазановна - заслуженный работник культуры Республики Башкортостан, руководитель регионального башкирского отделения народного творчества «Урал», руководитель литературно-эстрадной части Нефтекамской Государственной филармонии;

Онищенко Лилия Федоровна - заслуженный работник культуры Республики Башкортостан;

Ахкамова Гульфина Шафиковна - почетный работник общего образования Российской Федерации, отличник образования Республики Башкортостан;

Сабитова Людмила Валерьяновна - главный редактор Государственного унитарного предприятия Республики Башкортостан редакции газеты «Красное знамя» г. Нефтекамск;

Губаев Игорь Иванович - главный редактор Казенного предприятия Республики Башкортостан редакции газеты «Чолман»;

Шарапова Лира Радисовна - председатель Нефтекамской городской организации Башкортостана Российского профсоюза работников культуры;

Гилемханова Гульнара Рашитовна - собственный корреспондент Республиканской газеты «Кызыл Тан».

Рожков Игорь Вячеславович - артист Саратовского театра юного зрителя, лауреат смотра-конкурса МВД Башкортостана, подполковник внутренней службы.

Секретарь:

Кашфиева Гузель Дамировна – начальник отдела организационно-правовой деятельности МКУ «Управление культуры ГО г. Нефтекамск Республики Башкортостан».

1. СЛУШАЛИ:

Об итогах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Нефтекамск республики Башкортостан.

ВЫСТУПИЛИ:

Насырова Фируза Имамгалиевна - председатель Общественного совета. Огласила итоги независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан.

ПОСТАНОВИЛИ:

Утвердить итоги независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан (приложение №1).

2. СЛУШАЛИ:

Предложения по улучшению качества предоставления услуг, организациями культуры.

ВЫСТУПИЛИ:

Онищенко Лилия Федоровна, Сабитова Людмила Валерьяновна предложили мероприятия по улучшению качества предоставления услуг, организациями культуры.

ПОСТАНОВИЛИ:

Принять к сведению мероприятия по улучшению качества предоставления услуг, организациями культуры и направить их в Управление культуры для принятия мер (приложение №2).

Заключительное слово. Благодарит всех за активную работу. Заседание Общественного совета объявляется закрытым.

Председатель Совета



Ф.И. Насырова

Секретарь



Г.Д. Кашфиева

Приложение № 2
к протоколу заседания
Общественного Совета ^{№ 6}
от «25» 10 2016 г.

**Предложения по улучшению качества предоставления услуг
организациями культуры городского округа город Нефтекамск
Республики Башкортостан**

Общественный совет по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан при администрации городского округа город Нефтекамск представил следующие предложения по улучшению качества предоставления услуг организациями культуры:

- обеспечить техническую возможность выражения мнений получателей услуг на официальных сайтах учреждений, разместить необходимую информацию о независимой оценке на официальных сайтах учреждений;
- проводить информационно-разъяснительную работу среди населения о независимой оценке;
- своевременно актуализировать информацию, размещаемую на официальных сайтах учреждений;
- обеспечить удобство получения информации для пользователей о предстоящих мероприятиях на официальных сайтах учреждений;

Руководителям муниципальных учреждений культуры, в отношении которых была проведена независимая оценка качества предоставления услуг рекомендовано разработать и утвердить планы улучшения качества работы на 2017 год с учетом предложений Общественного совета.

Приложение № 1
к протоколу заседания
Общественного Совета
от «25» 10 2016 г.

Результаты независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан

Наименование организации	Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы	Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на сайте bus.gov.ru	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4	5
МБУ «ЦБС»	52	6	21,5	79,5
МБУ «НИКМ»	54	6	13	73
МАУК «ГЦК»	55	6	14,5	75,5
МАУ «СКЦ с. Энергетик»	42	6	7,5	55,5
МБУК «ДК с. Амзя»	44	6	7	57
МБУК «СКЦ с. Ташкиново»	35	5,5	0	40,5

Приложение № 3
к протоколу заседания
Общественного Совета
от «25» 10 2016 г.

При проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан в качестве оператора выступил Общественный совет по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан при администрации городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан.

Были посещены следующие учреждения:

- Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан;
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан «Дом культуры» села Амзя;
- Муниципальное автономное учреждение «Спортивно-культурный центр села Энергетик» городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан;
- Муниципальное бюджетное учреждение «Нефтекамский историко-краеведческий музей» городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан;
- Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан «Городской Центр Культуры»;
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Социокультурный центр села Ташкиново» городского округа город Нефтекамск Республики Башкортостан.

По итогам работы Общественный совет отмечает положительную оценку качества предоставляемых услуг учреждениями культуры и искусства.

По результатам анкетного опроса большинство респондентов удовлетворены информацией об услугах, качеством проводимых мероприятий, компетентностью и уровнем профессионализма работников учреждений. Также удовлетворены графиком работы учреждений.

Население было отмечено недостаточность клубных формирований для взрослого населения в сельской местности.